

به نام حق و تمام انوار با شکوهش!

## سوابق علمی، آموزشی و تحقیقاتی

آخرین به روز رسانی: ۱۵ شهریور ۱۳۹۲

### دکتر عبدالمحمد مهدوی

رئیس موسسه پژوهشی مدیریت مدبر

عضو هیئت علمی گروه مدیریت دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهرا(س)



مرتبۀ علمی	استادیار
تحصیلات	دکترای تخصصی (Ph.D)
گروه آموزشی	مدیریت فناوری اطلاعات
تاریخ تولد	۱۳۴۷
محل صدور	چرداول (ایلام)
تلفن	۰۹۱۲۲۰۵۸۱۱۷
پست الکترونیک:	<a href="mailto:mahdavi34@yahoo.com">mahdavi34@yahoo.com</a>
	<a href="mailto:ammahdavi@alzahra.ac.ir">ammahdavi@alzahra.ac.ir</a>
وب سایت	<a href="http://www.ammahdavi.com">www.ammahdavi.com</a>

مدارج علمی و تحصیلی:						
ردیف	مقطع تحصیلی / معدل	رشته تحصیلی	دانشگاه	کشور	سال شروع	سال پایان
۱	دکترای تخصصی (PhD)	مدیریت - سیستم‌ها	دانشگاه تهران	ایران	۱۳۷۵	۱۳۸۲
۲	کارشناسی ارشد - ۱۷/۵۰	مدیریت دولتی - سیستم‌ها	دانشگاه تهران	ایران	۱۳۷۳	۱۳۷۵
۳	کارشناسی - ۱۶/۶۲	مدیریت دولتی	دانشگاه تهران	ایران	۱۳۶۸	۱۳۷۱

تألیف کتاب:				
ردیف	عنوان کتاب	تالیف	ناشر / محل نشر	سال انتشار
۱	نظام آموزش کارکنان در عصر اطلاعات	تالیف	انتشارات نظری / تهران	۱۳۸۹
۲	سنجش کیفیت و اثربخشی سیستم های اطلاعات سازمانی	تالیف	انتشارات نظری / تهران	۱۳۸۹
۳	طراحی دوره های آموزش تجارت الکترونیکی برای مدیران صنایع صادرکننده	تالیف	موسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی	۱۳۸۶
۴	زادی - بخش: تبیین الگوهای آزادی و شاخص های آن در اندیشه اسلامی با نگاهی بر مبانی و فلسفه	مجموعه	دبیرخانه اندیشه های راهبردی	۱۳۹۱

## سوابق پژوهشی

پژوهش‌ها:						
ردیف	عنوان	دستگاه پژوهشی	کارفرما	شروع	اتمام	نقش
۱	تدوین ساختار و تشکیلات تفصیلی بخش ورزش و تربیت بدنی کشور	دانشگاه تهران	سازمان تربیت بدنی	۱۳۸۲	۱۳۸۳	مدیر طرح
۲	ارزیابی عملکرد و سنجش کارآیی و اثربخشی کارکنان صندوق انصار	موسسه مالی و اعتباری انصار	موسسه مالی و اعتباری انصار	۱۳۸۱	۱۳۸۱	مجری
۳	طراحی مدل کلینیک محلی بهبود سیستم	دانشگاه تهران	دانشگاه تهران	۱۳۸۱	۱۳۸۲	همکار اصلی
۴	بررسی فرایند خصوصی سازی در توسعه ورزش کشور و روش های تقویت آن	سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران	سازمان تربیت بدنی	۱۳۸۱	۱۳۸۲	مجری
۵	بررسی شیوه های مدیریت و انگیزش مؤسسات و مراکز تحقیقاتی وزارت جهاد (کشاورزی)	جهاد کشاورزی	وزارت جهاد کشاورزی	۱۳۸۰	۱۳۸۱	همکار اصلی
۶	نظرخواهی از شهروندان پیرامون تأمین هزینه‌های شهر تهران	دانشگاه تهران	شهرداری تهران	۱۳۸۱	۱۳۸۱	مدیر پروژه
۷	بررسی موانع ارتباطات صنعت و دانشگاه	دانشگاه تهران	دانشگاه تهران	۱۳۸۱	۱۳۸۲	مدیر پروژه
۸	طراحی و سازماندهی خوشه صنعتی مبلمان	دانشگاه تهران	شرکت شهرکهای صنعتی ایران	۱۳۸۱	۱۳۸۲	همکار اصلی
۹	نیازسنجی آموزشی تجارت الکترونیکی در بخش دولتی و غیر دولتی	مرکز کدگذاری کالا و خدمات	مرکز کدگذاری کالا و خدمات ایران	۱۳۸۰	۱۳۸۱	مجری
۱۰	نیازسنجی آموزشی مدیران و کارکنان صندوق انصار (بانک انصار)	صندوق انصار	موسسه مالی و اعتباری انصار	۱۳۸۱	۱۳۸۲	مجری
۱۱	مطالعه و تنظیم برنامه آموزش کارکنان وزارت تعاون و ارزشیابی و نظارت بر آن	دانشگاه تهران	وزارت تعاون	۱۳۸۲	۱۳۸۳	مجری
۱۲	طرح جامع نیازسنجی آموزشی مدیران و کارکنان شرکت پست ج.ا.ا.	دانشگاه تهران	شرکت پست ج.ا.ا.	۱۳۸۱	۱۳۸۲	مجری
۱۳	بررسی وضعیت و نقش مدیریت در صنایع و ارائه استانداردهای مدیریتی نوین	دانشگاه تهران	وزارت صنایع و معادن	۱۳۸۲	۱۳۸۳	مجری

ادامه پژوهش‌ها:						
ردیف	عنوان	دستگاه پژوهشی	کارفرما	شروع	اتمام	نقش
۱۴	طراحی سیستم بهینه مکاتبات وزارت بهداشت درمان، آموزش پزشکی	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۳۷۶	۱۳۷۶	همکار اصلی
۱۵	تأثیر فرهنگ سازمانی بر سبک مدیریت (رساله دوره کارشناسی ارشد)	آموزش و پرورش ایلام	اداره کل آموزش و پرورش ایلام	۱۳۷۵	۱۳۷۵	مجری
	بررسی مدیریت بحران و تدوین تجربیات مدیران بنیاد و ستاد بازسازی	جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران	ستاد بازسازی کل کشور	۱۳۷۶	۱۳۷۷	مجری
۱۷	استراتژی توسعه صنعتی کشور	جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران	وزارت صنایع و معادن	۱۳۷۶	۱۳۷۷	همکار اصلی
۱۸	صدور پروانه های پزشکی و ...	وزارت بهداشت، درمان	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۳۷۶	۱۳۷۶	همکار اصلی
۱۹	طرح جامع نیازسنجی آموزشی مدیران و کارکنان شرکت مخابرات استان تهران	دانشگاه تهران	شرکت مخابرات استان تهران	۱۳۸۱	۱۳۸۲	مدیر پروژه
۲۰	بررسی فرهنگ سازمانی مجتمع صنایع لاستیک کرمان	مجتمع صنایع لاستیک کرمان	مجتمع صنایع لاستیک کرمان	۱۳۸۳	۱۳۸۳	مدیر طرح
۲۱	نیازسنجی آموزشی مدیران و کارکنان مؤسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی	مؤسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی	مؤسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی	۱۳۸۳	۱۳۸۴	مدیر پروژه
۲۲	نیازسنجی آموزشی مدیران صادرکننده از طریق تجارت الکترونیکی	مؤسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی	مؤسسه مطالعات پژوهشهای بازرگانی	۱۳۸۳	۱۳۸۴	مدیر مسئول پروژه
۲۳	بررسی سبک رهبری شرکت تهیه و تولید مواد معدنی و ارائه سبک رهبری بهینه	دانشگاه تهران	شرکت تهیه و تولید مواد معدنی ایران	۱۳۸۳	۱۳۸۴	مدیر طرح
۲۴	اصلاحات اداری در حوزه معاونت و پشتیبانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۳۷۷	۱۳۷۷	همکار اصلی
۲۵	اولویت های پژوهشی مدیریتی	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۳۷۷	۱۳۷۷	مجری

ادامه پژوهش‌ها:						
ردیف	عنوان	دستگاه پژوهشی	کارفرما	شروع	اتمام	نقش
۲۶	MIS معاونت پژوهشی دانشگاه تهران	دانشگاه تهران	دانشگاه تهران	۱۳۷۸	۱۳۷۸	همکار اصلی
۲۷	ارزیابی عملکرد سازمان تبلیغات اسلامی قم	دانشگاه تهران	سازمان تبلیغات اسلامی قم	۱۳۷۸	۱۳۷۸	همکار اصلی
۲۸	توسعه مدیریت در نهادهای انقلاب اسلامی	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور	۱۳۷۸	۱۳۷۸	مجری
۲۹	بررسی وضعیت موجود شرکت آب منطقه‌ای کرمان	دانشگاه تهران	شرکت آب منطقه‌ای کرمان	۱۳۷۹	۱۳۸۰	همکار اصلی
۳۰	MIS امور دانشجویی دانشگاه تهران	دانشگاه تهران	دانشگاه تهران	۱۳۸۰	۱۳۸۱	همکار اصلی
۳۱	بررسی مفروضات مدیران وزارت دفاع نسبت به کارکنان زن	دانشگاه تهران	وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح	۱۳۸۰	۱۳۸۰	همکار اصلی
۳۲	مدل جامع ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی	مرکز مطالعات مدیریت و بهره‌وری ایران	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور	۱۳۷۹	۱۳۷۹	همکار اصلی
۳۳	مشارکت در طرح ساختار دولت بر ایران ۱۴۰۰	دانشگاه تهران	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور	۱۳۷۹	۱۳۷۹	همکار اصلی
۳۴	طراحی و تبیین مدل ارزیابی کیفیت خدمات سیستم‌های اطلاعاتی مبتنی بر الگوریتم ژنتیک (رساله دوره دکتری)	دانشگاه تهران	رساله دوره دکتری	۱۳۸۰	۱۳۸۲	مجری
۳۵	بررسی و معرفی مدل‌های مختلف ارزیابی سطح تکنولوژی	دانشگاه تهران	شرکت ساپکو	۱۳۸۴	۱۳۸۵	مجری
۳۶	معرفی و تبیین مدل مناسب ارزیابی سطح تکنولوژی موتور خودرو برای شرکت ساپکو	دانشگاه تهران	شرکت ساپکو	۱۳۸۵	۱۳۸۵	مجری
۳۷	تدوین استاندارد نظام آموزش سازمانهای نظامی کشور	دانشگاه تهران	وزارت دفاع (مرکز استاندارد دفاعی ایران)	۱۳۸۵		مجری
۳۸	تدوین بودجه عملیاتی دستگاه‌های اجرایی استان کرمان	دانشگاه تهران	استاندارد کرمان	۱۳۸۴	۱۳۸۵	مجری

ادامه پژوهش‌ها:						
ردیف	عنوان	دستگاه پژوهشی	کارفرما	شروع	اتمام	نقش
۳۹	نظارت بر طرح‌های کاربردی و ماده ۱۰۲	دانشگاه تهران	استانداری کرمان	۱۳۸۴	۱۳۸۷	مجری
۴۰	بررسی عوامل موثر بر رضایت مشتریان بانک مسکن	دانشگاه تهران	بانک مسکن	۱۳۸۵	۱۳۸۶	مجری
۴۱	بررسی عوامل موثر بر رضایت مشتریان شرکت گاز استان فارس	دانشگاه تهران	شرکت گاز استان فارس	۱۳۸۵	۱۳۸۶	مجری
۴۲	بررسی عوامل موثر بر رضایت مشتریان گاز استان آذربایجان غربی (ارومیه)	دانشگاه تهران	شرکت گاز استان آذربایجان غربی	۱۳۸۵	۱۳۸۶	مجری
۴۳	طراحی مدل تعیین نیازهای آموزشی کارکنان در عصر اطلاعات (مطالعه تطبیقی)	صندوق حمایت از پژوهشگران کشور	صندوق حمایت از پژوهشگران کشور	۱۳۸۵	۱۳۸۶	مجری
۴۴	طراحی نظام آموزش تخصصی و تدوین شرح وظایف مشاغل سازمان عقیدتی سیاسی وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح	سازمان عقیدتی سیاسی	سازمان عقیدتی سیاسی	۱۳۸۶	۱۳۸۷	مجری
۴۵	نیازسنجی آموزشی مشاغل مؤسسه مالی و اعتباری مهر	مؤسسه مالی و اعتباری مهر	مؤسسه مالی و اعتباری مهر	۱۳۸۶	۱۳۸۷	ناظر
۴۶	نیازسنجی آموزشی مشاغل شرکت هتل‌های بین‌المللی پارسیان	دانشگاه تهران	شرکت هتل‌های بین‌المللی پارسیان	۱۳۸۶	۱۳۸۷	مجری
۴۷	تعیین شاخص‌های کیفیت خدمات در شرکت آب و فاضلاب اهواز و ارزیابی رضایت مشتریان	دانشگاه شهید چمران اهواز	شرکت آب و فاضلاب اهواز	۱۳۸۷	۱۳۸۷	مجری
۴۸	گسترش و متنوع‌سازی بازارهای هدف صادراتی استان خوزستان	دانشگاه شهید چمران اهواز	سازمان بازرگانی استان خوزستان	۱۳۸۷	۱۳۸۸	مجری
۴۹	بهینه‌سازی مدل نیازسنجی آموزشی برای پاسخگویی به نیازهای آموزش بانک مسکن	دانشگاه شهید چمران اهواز	بانک مسکن	۱۳۸۸	۱۳۸۹	مجری
۵۰	بررسی و طراحی الگوی مناسب برای سنجش اثربخشی دوره‌های آموزشی سازمان آب و برق خوزستان	دانشگاه شهید چمران اهواز	سازمان آب و برق خوزستان	۱۳۸۸	۱۳۸۹	مجری
۵۱	اثربخشی نظام آموزشی و آموزش‌های ارایه شده در شرکت آب و فاضلاب اهواز و ارایه راهکارهای ارتقای اثربخشی آموزشی	دانشگاه شهید چمران اهواز	شرکت آب و فاضلاب اهواز	۱۳۸۸	۱۳۸۹	مجری

ادامه پژوهش‌ها:						
ردیف	عنوان	دستگاه پژوهشی	کارفرما	شروع	اتمام	نقش
۵۲	طرح جامع نظرسنجی ذینفعان شرکت آب و فاضلاب خوزستان	دانشگاه شهید چمران اهواز	شرکت آب و فاضلاب خوزستان	۱۳۸۸	۱۳۸۹	ناظر
۵۳	بررسی رضایتمندی دانشجویان از سیستم آرایه خدمات دانشگاه شهید چمران اهواز	دانشگاه شهید چمران اهواز	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۸	۱۳۸۹	مجری
۵۴	بررسی مدل‌های نوین سنجش اثربخشی سیستم‌های اطلاعات سازمانی	دانشگاه شهید چمران اهواز	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۸	۱۳۸۹	مجری
۵۵	بررسی و مهندسی مجدد فرایندهای شهرداری اهواز	دانشگاه شهید چمران اهواز	شهرداری اهواز	۱۳۸۸	ادامه دارد	مجری
۵۶	ساماندهی کودکان آسیب دیده اجتماعی	موسسه آموزش عالی آزاد سروش دانایی	شهرداری منطقه ۱۸ تهران	۱۳۸۸	۱۳۸۹	مجری
۵۷	تدوین شرح وظایف و نیازسنجی آموزشی مدیران و کارشناسان وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	دانشگاه شهید چمران اهواز	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۱۳۸۸	اسفند ۱۳۸۹	مجری

## تألیف مقاله:

ردیف	عنوان مقاله	ناشر /محل نشر	سال انتشار
۱	مدل پیشنهادی ارزیابی کیفیت خدمات سیستم‌های اطلاعاتی	دانش مدیریت شماره ۵۹ /تهران	۱۳۸۱
۲	مدل پیشنهادی ارزیابی کیفیت خدمات سیستم‌های اطلاعاتی مبتنی بر الگوریتم ژنتیک	مجله مدرس علوم انسانی شماره ۵۵ /تهران	۱۳۸۶
۳	مدل مماس، مدل پیشنهادی برای نیازسنجی آموزشی	دانش مدیریت شماره ۶۳ /تهران	۱۳۸۲
۴	طراحی مدل تفویک برای تاسیس کلینک‌های محلی بهبود سیستم	دانش مدیریت شماره ۶۴ /تهران	۱۳۸۳
۵	سیستم‌های خبره، مزایا و محدودیت‌ها	تدبیر شماره ۹۴ /تهران	۱۳۷۸
۶	مدیریت در عصر اطلاعات	توسعه مدیریت شماره ۷ /تهران	۱۳۷۸
۷	مشارکت کنندگان در ایجاد سیستم‌های خبره	جهاد شماره ۲۲۱-۲۲۰ /تهران	۱۳۷۸
۸	سازمانهای پیشگام	تحول اداری شماره ۲۳ /تهران	۱۳۷۸
۹	جستجوی اسناد پیچیده برای تصمیم‌گیری	تحول اداری /تهران	۱۳۸۱
۱۰	نقش هوش مصنوعی و سیستم‌های خبره در تحول اداری	مجموعه مقالات همایش نظام اداری و توسعه /تهران	۱۳۷۸
۱۱	مدیریت عوامل محیطی	تدبیر شماره ۱۰۳ /تهران	۱۳۷۹
۱۲	بازی قدرت در سازمان	توسعه مدیریت /تهران	۱۳۸۰
۱۳	رابطه میان ویژگی‌های محیطی و اقدامات سازمانی	تحول اداری شماره ۳۳ /تهران	۱۳۸۰
۱۴	مکانیزم‌ها و الگوهای تغییر و مدیریت فرهنگ سازمانی	فصلنامه مصباح شماره ۳۱ /تهران	۱۳۷۸
۱۵	بررسی موانع ارتباط صنعت و دانشگاه در ایران	دانش مدیریت شماره ۷۱ /تهران	۱۳۸۴
۱۶	سازوکارها و الگوهای تغییر و مدیریت فرهنگ سازمانی	فصلنامه مصباح شماره ۵۱ /تهران	۱۳۸۳
۱۷	بررسی نقاط قوت و ضعف بودجه‌ریزی سنتی و عملیاتی در دستگاه‌های اجرایی استان کرمان	فصلنامه توسعه انسانی / دوره دوم شماره ۳	بهار ۱۳۸۷
۱۸	A Comparative Study of Iranian Managerial System	Business Management Dynamics	۲۰۱۲/۵/ (پذیرش چاپ)
۱۹	The Model of Determining Employees` Training Needs in Information and Communication Age	Education Research Journal International Research Journals	۲۰۱۲/۵/۲۷ (پذیرش چاپ)
۲۰	شناسایی و دسته بندی ریسک های طرح های کلان فناوری اطلاعات	فصلنامه علوم مدیریت ایران	تابستان ۱۳۹۱
۲۱	بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری با توانمندسازی کارکنان دیوان محاسبات کشور	دانش حسابداری	تابستان ۱۳۹۱

سمینارها و همایشها:					
ردیف	عنوان همایش / مقاله مستخرج	داخلی / خارجی	سال برگزاری	نقش	مکان برگزاری
۱	جشنواره شهید رجایی / گزارش طرح تحقیقاتی و ضرورت پرداختن به توسعه مدیریت در نهادهای انقلاب اسلامی	داخلی	۱۳۷۹	ارائه دهنده گزارش (سخنران)	تهران (سالن اجلاس تهران)
۲	اولین همایش ملی مدیریت فناوری اطلاعات / سنجش کارایی و اثربخشی سیستم‌های اطلاعاتی و معرفی مدل MISSQM	داخلی	۱۳۸۳	ارائه دهنده مقاله (سخنران)	اصفهان (دانشگاه اصفهان)
۳	ایران خودرو / نیازسنجی آموزشی	داخلی	۱۳۸۳	ارائه دهنده مقاله (سخنران)	تهران
۴	کنگره ملی و بین‌المللی مدیریت ورزشی / توسعه بخش خصوصی و مشارکت عمومی در ورزش	داخلی	۱۳۸۴	ارائه دهنده مقاله (سخنران)	اصفهان (دانشگاه صنعتی اصفهان)
۵	دومین همایش ملی مدیریت فناوری اطلاعات / سنجش کارایی و اثربخشی سیستم‌های اطلاعاتی	داخلی	۱۳۸۴	ارائه دهنده مقاله (سخنران)	اصفهان (دانشگاه اصفهان)
۶	سومین کنگره بین‌المللی همکاری‌های دولت، صنعت و دانشگاه برای توسعه ملی / بررسی موانع ارتباط صنعت و دانشگاه در ایران	داخلی (بین المللی)	۱۳۸۵	ارائه دهنده مقاله (سخنران)	تهران (دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات)
۷	اولین کنفرانس بین‌المللی بودجه‌ریزی عملیاتی / تدوین بودجه عملیاتی برای دستگاه‌های اجرایی استان کرمان	داخلی (بین المللی)	۱۳۸۶	ارائه دهنده مقاله (سخنران)	تهران (سالن همایش‌های بین‌المللی رازی)
۸	7th AGBA World Congress Held at the Palm Garden Hotel	خارجی	۲۰۱۰	Presented by my student	Malaysia
۹	دومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت سرمایه فکری / زنجان	داخلی	مهر ۱۳۸۹	عضو کمیته علمی	زنجان
۱۰	نظام آموزش کارکنان در عصر اطلاعات	داخلی	آبان ۱۳۸۷	سخنران	سالن سمینار دانشکده اقتصاد دانشگاه شهید چمران اهواز
۱۱	ابریارادایم مدیریت مبتنی بر حق	داخلی	آذر ۱۳۸۷	سخنران	سالن سمینار دانشکده اقتصاد دانشگاه شهید چمران اهواز
۱۲	مبانی فلسفی ابریارادایم مدیریت مبتنی بر حق	داخلی	۱۳۸۸	سخنران	سالن سمینار دانشکده اقتصاد دانشگاه شهید چمران اهواز
۱۳	معرفی شاخص‌های سنجش کیفیت خدمات در شرکت آب و فاضلاب اهواز	داخلی	اسفند ۱۳۸۷	سخنران	سالن سمینار دانشکده اقتصاد دانشگاه شهید چمران اهواز
۱۴	International Conference on Banking and Finance Perspectives (ICBFP'2011/ The Optimization of Training Needs Assessment of Maskan bank in Iran".	خارجی / بین المللی	فروردین ۱۳۹۱	سخنران	at Salamis Bay Hotel, Famagusta (Gazimagusa), North Cyprus
۱۵	ارابه راهکارهای اجرایی برای توسعه روابط دانشگاه، دولت و صنعت در ایران	داخلی	۱۳۸۹	نویسنده	همایش ملی مدیریت پژوهش و فناوری
۱۶	سومین کنفرانس مدیریت سرمایه فکری	بین‌المللی	۱۳ و ۱۴ مهر ۱۳۹۰	سخنران	رهیافت‌های نوین مدیریت دانش



۱۷	نخستین همایش ملی چالشها و ضرورت های تحول در نظام اداری ایران	داخلی	تیر ۱۳۹۰	نویسنده و سخنران	منابع انسانی محور تحول نظام اداری
۱۸	بررسی منابع تامین درآمدهای شهرداری تهران از دیدگاه شهروندان	داخلی	۲ و ۳ آذر ۱۳۹۰	چاپ در مجموعه مقالات	اولین کنفرانس اقتصاد شهری ایران
۱۹	کنفرانس ملی بانکداری الکترونیک	داخلی	دی ماه ۱۳۹۰	داور	-
۲۰	سومین کنفرانس مدیریت سرمایه فکری	بین المللی	مهر ۱۳۹۰	داور	-
۲۱	اولین کنفرانس اقتصاد شهری ایران	داخلی	آذر ۱۳۹۰	داور	-
۲۲	کنفرانس برق	داخلی	۱۳۸۹	داور	-
۲۳	جشنواره ملی بهره وری	داخلی	۱۳۸۹	داور	-
۲۴	for BAI 2011 International Conference on Business Information and at The Landmark Bangkok Hotel, Thailand, 04-06 July 2011	خارجی	۱۳۹۰	پذیرش برای ارائه شفاهی	The Model of Determining Employees' Training Needs in Information and Communication Age
۲۵	مدیریت پژوهش و فناوری در دانشگاه ها و مراکز پژوهشی، مفاهیم، تجارب و چالش ها	داخلی	آذر ۱۳۹۰	پوستری	دومین همایش ملی «مدیریت پژوهش و فناوری / معاونت پژوهشی وزارت علوم
۲۶	بررسی منابع تامین درآمدهای شهرداری تهران از دیدگاه شهروندان	داخلی	آذر ۱۳۹۰	چاپ در مجموعه مقالات	شهرداری مشهد
۲۷	مدیریت ارتباط با مشتری در بانکداری الکترونیک	داخلی	دی ۱۳۹۰	پوستر و چاپ در مجموعه مقالات	کنفرانس ملی بانکداری الکترونیک
۲۸	راهکارهای تقویت معنویت و اخلاق حرفه ای در سازمان ها	داخلی	۱۵ آبان ۱۳۹۰	سخنرانی و چاپ در مجموعه مقالات	هفتمین کنفرانس توسعه منابع انسانی
۲۹	تعیین میزان اثربخشی نظام آموزشی و ارائه راهکارهای ارتقای آن مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب اهواز	داخلی	۳۰ آبان ۱۳۹۱	چاپ در مجموعه مقالات	هشتمین کنفرانس توسعه منابع انسانی
۳۰	الگوهای توسعه و ترویج معنویت، ارزش ها و اخلاق حرفه ای در سازمان های تجاری و بازرگانی با رویکرد تحلیل محتوا	داخلی	۳۰ آبان ۱۳۹۱	سخنرانی و چاپ در مجموعه مقالات	هشتمین کنفرانس توسعه منابع انسانی
۳۱	مروری بر تاثیر فعالیت های زنجیره ارزش مجازی در تجارت الکترونیکی	داخلی	۱۳۹۱/۶/۵	نویسنده	اولین همایش علوم مدیریت نوین
۳۲	نقش شهرداری ها در ایجاد و توسعه فرهنگ شهروندی	داخلی	۲۴ بهمن ۱۳۹۱	چاپ در مجموعه	مدیریت استراتژیک فرهنگی شهر تهران

	مقالات				
کنگره بین المللی غدیر	چاپ در مجموعه مقالات	آبان ۱۳۹۱	داخلی	الگوی غدیر در رهبری و مدیریت	۳۳
کنگره بین المللی غدیر	چاپ در مجموعه مقالات	آبان ۱۳۹۱	بین المللی	الگوهای مدیریتی و رهبری در غدیر	۳۴
کنگره بین المللی غدیر	سخنرانی و چاپ در مجموعه مقالات	آبان ۱۳۹۱	داخلی	بررسی تاثیرات الگوی غدیر در مدیریت و رهبری جوامع اسلامی با رویکرد تحلیل محتوا	۳۵
کنگره بین المللی غدیر	داور	آبان ۱۳۹۱	داخلی	داوری ۱۹ فقره مقاله	۳۶
چهارمین کنفرانس مدیریت سرمایه فکری	پوستر	مهر ۱۳۹۱	داخلی	مدیریت ارزش ویژه برند به عنوان سرمایه فکری	۳۷
چهارمین کنفرانس مدیریت سرمایه فکری	سخنرانی و چاپ در مجموعه مقالات	مهر ۱۳۹۱	داخلی	مدیریت اخلاق حرفه ای و فرهنگ معنوی در سازمان ها	۳۸

سابقه تدریس:

ردیف	عنوان درس	مقطع تدریس	دانشگاه/مؤسسه	سال
۱	آمار و کاربرد آن در مدیریت	کارشناسی	دانشگاه الزهرا	۱۳۷۶
۲	تئوری احتمالات	کارشناسی	مؤسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی	۱۳۷۷
۳	سیستم‌های اطلاعاتی استراتژیک	کارشناسی ارشد	مرکز آموزش مدیریت دولتی استان مرکزی	۱۳۸۰-۱۳۸۱
۴	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت	کارشناسی ارشد	مرکز آموزش مدیریت دولتی استان مرکزی	۱۳۸۰-۱۳۸۱
۵	آمار و کاربرد آن در مدیریت ۲	کارشناسی	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۳-۱۳۸۴
۶	تئوری‌های سازمان و مدیریت	کارشناسی ارشد	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۳-۱۳۸۴
۷	مدیریت منابع انسانی	کارشناسی	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۴-۱۳۸۵
۸	تحلیل آماری	کارشناسی ارشد	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۴-۱۳۸۵
۹	روش تحقیق در مدیریت	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	دانشگاه تهران	۱۳۸۵-۱۳۸۶
۱۰	روش تحقیق در مدیریت کارآفرینی	کارشناسی ارشد مدیریت کارآفرینی	دانشگاه تهران	۱۳۸۵-۱۳۸۶
۱۱	آمار و کاربرد آن در مدیریت	کارشناسی	دانشگاه تهران	۱۳۸۵-۱۳۸۶
۱۲	روش تحقیق در مدیریت	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	دانشگاه تهران	۱۳۸۵-۱۳۸۶
۱۳	روش تحقیق در مدیریت کارآفرینی	کارشناسی ارشد مدیریت کارآفرینی	دانشگاه تهران	۱۳۸۵-۱۳۸۶
۱۴	تحلیل آماری	کارشناسی ارشد	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۴-۱۳۸۵
۱۵	تحلیل آماری	کارشناسی ارشد	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۶-۱۳۸۷
۱۶	تئوری‌های سازمان و مدیریت	کارشناسی ارشد	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۷-۱۳۸۸
۱۷	تحلیل آماری	کارشناسی ارشد	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۷-۱۳۸۹
۱۸	تحقیقات بازاریابی	کارشناسی ارشد	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۷-۱۳۹۰
۱۹	مدیریت منابع انسانی	کارشناسی	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۶-۱۳۸۷
۲۰	مدیریت رفتار سازمانی	کارشناسی	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۶-۱۳۸۷
۲۱	مدیریت منابع انسانی پیشرفته	کارشناسی ارشد	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۷-۱۳۹۰

ادامه سوابق تدریس				
ردیف	عنوان درس	مقطع تدریس	دانشگاه/مؤسسه	سال
۲۲	روش تحقیق در مدیریت	کارشناسی مدیریت	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۸-۱۳۹۰
۲۳	روش تحقیق	کارشناسی رشته اقتصاد	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۸-۱۳۹۰
۲۴	سیستم های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	کارشناسی ارشد	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۸-۱۳۸۹
۲۵	سیستم های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	کارشناسی ارشد	دانشگاه الزهراء(س)	۱۳۹۰-۱۳۹۱
۲۶	سیستم های اطلاعاتی مدیریت	کارشناسی	دانشگاه الزهراء(س)	۱۳۹۰-۱۳۹۱
۲۷	تحلیل آماری	کارشناسی ارشد	دانشگاه الزهراء(س)	۱۳۹۰-۱۳۹۲
۲۸	تاثیر فناوری اطلاعات بر سازمان و مدیریت	کارشناسی ارشد	دانشگاه الزهراء(س)	۱۳۹۰-۱۳۹۲
۲۹	تئوری های سازمان و مدیریت پیشرفته	دکترای تخصصی	دانشگاه تربیت مدرس	۱۳۹۰-۱۳۹۱

سوابق اجرایی:				
ردیف	عنوان مسؤولیت	سازمان/مؤسسه	سال(های)	
۱	آموزگار دبستان چم بور چرداول	آموزش و پرورش چرداول	۱۳۶۷-۱۳۶۸	
۲	آموزگار مامور به تحصیل و همکار دایره آموزش راهنمایی اداره آموزش و پرورش شهرستان قم	آموزش و پرورش چرداول	۱۳۶۸-۱۳۷۱	
۳	معاون دبیرستان وحدت بلاوه تره چرداول	آموزش و پرورش چرداول	۱۳۷۱-۱۳۷۲	
۴	مدیر مجتمع تابستانی دبیرستان وحدت بلاوه تره چرداول	آموزش و پرورش چرداول	۱۳۷۲	
۵	معاون دبیرستان شهید علیخانی شباب چرداول	آموزش و پرورش چرداول	۱۳۷۲-۱۳۷۳	
۶	مشاور آموزشی دبیرستان شاهد منطقه ۴ تهران	اداره کل آموزش و پرورش تهران	۱۳۷۸	
۷	پژوهشگر ارشد مرکز پژوهشهای کاربردی مدیریت دانشگاه تهران	دانشکده مدیریت دانشگاه تهران	۱۳۸۷ تا ۱۳۷۸	
۸	عضو کمیته تخصصی گروه مدیریت دانشگاه شهید چمران اهواز	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۳	
۹	عضو هیئت علمی گروه مدیریت دانشگاه شهید چمران اهواز	دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۳۸۳ تا ۱۳۹۰	
۱۰	مدیر طرح های پژوهشی مرکز پژوهشهای کاربردی مدیریت دانشگاه تهران	دانشکده مدیریت دانشگاه تهران	۱۳۸۷ تا ۱۳۷۸	
۱۱	عضو هیئت علمی گروه مدیریت بازرگانی دانشگاه تهران	دانشکده مدیریت دانشگاه تهران	۱۳۸۵ تا ۱۳۸۶	
۱۲	عضو شورای پژوهشی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران	دانشکده مدیریت دانشگاه تهران	۱۳۸۵ تا ۱۳۸۶	

۱۳۸۶	دانشگاه تهران	عضو کمیسیون اقتصادی- اجتماعی معاونت پژوهشی و فناوری دانشگاه تهران	۱۳
۱۳۸۹ تا ۱۳۹۰	دانشگاه شهید چمران اهواز	عضو کارگروه علمی جذب هیئت علمی دانشکده اقتصاد دانشگاه شهید چمران اهواز	۱۴
۱۳۹۰ تا کنون	دانشگاه الزهرا(س)	عضو هیئت علمی گروه مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه الزهرا(س)	۱۵
۱۳۹۰ تا ۱۳۹۱	دانشگاه الزهرا(س)	عضو شورای پژوهشی دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهرا(س)	۱۶
۱۳۹۰ تا کنون	دانشگاه الزهرا(س)	عضو کمیته های تخصصی، جذب و ترفیع گروه مدیریت دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهرا(س)	۱۷
۱۳۹۰ تا ۹۲/۴/۳۱	دانشگاه الزهرا(س)	معاون آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهرا(س)	۱۸
۱۳۹۰ تا ۹۲/۴/۳۱	دانشگاه الزهرا(س)	عضو شوراهای برنامه ریزی، تحصیلات تکمیلی و ترفیع و ارتقا دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهرا(س)	۱۹
۱۳۹۱ تا ۹۲/۴/۳۱	دانشگاه الزهرا(س)	دبیر کمیته منتخب دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی و عضو هیئت ممیزه دانشگاه	۲۰
۱۳۹۱	دانشگاه الزهرا(س)	عضو کمیته بررسی و تدوین نقشه جامع دانشگاه	۲۱

راهنمایی، مشاوره و داوری رساله کارشناسی ارشد توسط دکتر عبدالمحمد مهدوی

ردیف	عنوان رساله	نام دانشگاه	نقش	دانشجو	تاریخ دفاع
۱	بررسی وضعیت موجود نیازهای کارکنان شرکت ملی حفاری ایران بر اساس نظریه سلسله مراتب مزلو و ارتباط آن با تعهد سازمانی	دانشگاه شهید چمران	استاد راهنما	الهام هوشمند	۱۳۸۵/۳/۲۹
۲	طراحی، بهینه سازی و پیاده سازی الگوی جامع ارزیابی و کنترل موثر عملکرد سیستم‌های اطلاعاتی	دانشگاه آزاد اسلامی	استاد راهنما	فرخ طراح زاده گان	۱۳۸۵/۶
۳	بررسی اثربخشی دوره های آموزشی بر ارتقاء سطح عملکرد شغلی کارکنان در ارتباط با مشتریان با توجه به نظریه ی سازمان یادگیرنده (مورد مطالعه سازمان آب و فاضلاب اهواز)	دانشگاه شهید چمران	استاد راهنما	حسام الدین توانبخش	۱۳۸۹/۷/۲۵
۴	آسیب شناسی منابع انسانی شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب با بهره گیری از مدل تعالی EFQM اروپایی	دانشگاه شهید چمران	استاد راهنما	بهروز موسی زاده	۱۳۸۹/۷/۲۵
۵	بررسی رابطه و نقش خدمات رفاهی و بیمه ای بر عملکرد کارکنان شرکت آب و فاضلاب اهواز	دانشگاه آزاد اسلامی	استاد راهنما	امیر دانشی	
۶	بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی (بر اساس مدل دنیسون) بر اثربخشی نیروی انسانی در شرکت بهره برداری نفت و گاز کارون	دانشگاه آزاد اسلامی	استاد راهنما	نسرين پیرایه	۱۳۸۹/۱۱/۲۹
۷	بررسی رابطه ویژگی های کیفی اطلاعات حسابداری مدیریت بر بهبود تصمیم گیری مدیران در شرکت نفت و گاز گچساران	دانشگاه آزاد اسلامی	استاد راهنما	لیلی گریزان	۱۳۸۹/۱۱/۲۹
۸	بررسی رابطه توانمندسازی و رضایت شغلی	دانشگاه آزاد اسلامی	استاد مشاور	نسترن چلیل	
۹	تعیین اثربخشی دوره های آموزش ضمن خدمت بانک سپه استان خوزستان	سازمان مدیریت صنعتی	استاد راهنما	رزیتا شهبابی	

ادامه راهنمایی، مشاوره و داوری رساله توسط دکتر عبدالمحمد مهدوی

ردیف	عنوان رساله	نام دانشگاه	نقش	دانشجو	تاریخ دفاع
۱۰	بررسی رابطه بین سرمایه اجتماعی و عملکرد سازمانی در سازمان جهاد کشاورزی استان خوزستان	دانشگاه آزاد اسلامی	استاد راهنما	مریم طاهر پور	۱۳۸۹/۱۱/۲۹
۱۱	بررسی رابطه ریسک پذیری شرکتی و عملکرد مالی	دانشگاه شهید چمران	استاد مشاور	سمیه معصومی	۱۳۸۸/۱۰/۲۸
۱۲	بررسی رابطه شفاف سازی اطلاعات مالی و رفتار سرمایه گذاران در بورس اوراق بهادار تهران	دانشگاه شهید چمران	استاد مشاور	عبدالله داودی	۱۳۸۷/۱۲/۱۹
۱۳	تبیین تاثیر ساختار صنعت و قابلیت های درونی سازمان بر عملکرد شرکت (مطالعه موردی صنایع غذایی و شیمیایی)	دانشگاه شهید چمران	استاد مشاور	محمد طالاری	۱۳۸۸/۱۲/۱۱
۱۴	بررسی تاثیر سبک و مقیاس ورود به بازار بر عملکرد شرکت های صنایع غذایی و شیمیایی	دانشگاه شهید چمران	استاد مشاور	رسول غلام زاده	۱۳۸۸/۱۲/۱۱
۱۵		دانشگاه شهید چمران	استاد مشاور		
۱۶	بررسی جهت گیری بازار و مسولیت اجتماعی بر عملکرد سازمانی	دانشگاه شهید چمران	استاد مشاور	روح الله نعمتی	۱۳۸۹
۱۷	بررسی اثرات سود باقیمانده بر ارزش بازار شرکت های بورس اوراق بهادار تهران	دانشگاه شهید چمران	استاد مشاور	محمود رنگباری	۱۳۸۹
۱۸	بررسی عوامل مرتبط با سیاست تقسیم سود در شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران	دانشگاه شهید چمران	استاد مشاور	لیلی حبیبی	۱۳۸۹
۱۹	ارزیابی عوامل موثر بر پذیرش فرهنگ فناوری اطلاعات در شرکت فولاد خوزستان	دانشگاه شهید چمران	استاد مشاور	محمد مهدی بهرام زاده	۱۳۸۸
۲۰	بررسی رابطه سرمایه فکری و عملکرد سازمانی	دانشگاه آزاد اسلامی	استاد مشاور	شقایق شاکری	۱۳۸۹/۱۱/۲۹
۲۱	بررسی و تبیین مولفه های هوش هیجانی مدیران جهاد دانشگاهی خوزستان و تاثیر آن بر رضایت شغلی کارمندان آن	دانشگاه آزاد اسلامی	استاد مشاور	آقا کوچک	
۲۲	بررسی ارتباط رشد پایدار معیارهای عملکرد مالی شرکت ها با بازده آنی و بلندمدت سهام	دانشگاه شهید چمران	استاد داور	محمد علی صدقی	۱۳۸۸

ادامه راهنمایی، مشاوره و داوری رساله توسط دکتر عبدالمحمد مهدوی

ردیف	عنوان رساله	نام دانشگاه	نقش	دانشجو	تاریخ دفاع
۲۳	بررسی تاثیر محرکهای محیطی فروشگاهها بر رفتار خرید تصادفی مصرف کنندگان (مورد مطالعه فروشگاههای هایپر استار)	دانشگاه شهید چمران	استاد داور	لیلی پشم فروش	۱۳۸۹
۲۴	بررسی رابطه مسولیت اجتماعی با عملکرد مالی	دانشگاه شهید چمران	استاد داور	نرگس منصوری	۱۳۸۹
۲۶	بررسی تاثیر سرمایه فکری بر عملکرد مالی و ارزش بازار شرکت	دانشگاه شهید چمران	استاد داور	محمد سلگی	۱۳۸۹
۲۷		دانشگاه شهید چمران	استاد داور		۱۳۸۷
۲۸		دانشگاه آزاد اسلامی	راهنما		۱۳۹۰
۲۹		دانشگاه آزاد اسلامی	راهنما		۱۳۹۰
۳۰		دانشگاه شهید چمران	راهنما	قباد چمنی	۱۳۹۰
۳۱		دانشگاه شهید چمران	راهنما	ارسلان جوانبخت	۱۳۹۰
۳۲		دانشگاه الزهرا(س)	استاد داور	حسینی کیا	۱۳۹۰
۳۳		دانشگاه الزهرا(س)	استاد داور	ملیکا مهرکام	۱۳۹۰
۳۴		دانشگاه الزهرا(س)	استاد داور	ژیلا غفاری	۱۳۹۰
۳۵	عوامل اقتصادی و اجتماعی موثر بر جذب سرمایه گذاری مستقیم خارجی با تاکید بر شاخص های حکمرانی ۱۹۹۶-۲۰۰۷	دانشگاه الزهرا(س)	استاد ناظر رساله دکتری	پروین حیدری شیخ طبقی	۱۳۹۱
۳۶	بررسی عوامل موثر بر تناسب سیستم های اطلاعاتی حسابداری در شرکتهای تولیدی پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران	دانشگاه الزهرا(س)	استاد ناظر	عاطفه زرایی	۱۳۹۰
۳۷	شناسایی دیدگاههای خبرگان نسبت به مسایل و مشکلات معماری سازمانی در شرکتهای منتخب ایرانی: پژوهشی ترکیبی	دانشگاه الزهرا(س)	استاد ناظر	سمیرا پارسا	۱۳۹۰
۳۸	راهکار سیستم خبره فازی در انتخاب و بکارگماری کارکنان فناوری اطلاعات	دانشگاه الزهرا(س)	استاد ناظر	سارا آقابابایی	۱۳۹۰
۳۹	بررسی رابطه قابلیت های فناوری اطلاعات سازمان بر چابکی فرایندهای کسب و کار	دانشگاه الزهرا(س)	استاد ناظر	زهرا جمالی	۱۳۹۰
۴۰	تعیین مدل کسب و کار الکترونیکی مناسب شرکت های صادرکننده خرما	دانشگاه الزهرا(س)	استاد مشاور	سارا باباحمدی	۱۳۹۰/۱۲/۱۵
۴۱	شناسایی عوامل حیاتی موفقیت برنامه ریزی منابع سازمان و مدیریت دانش و تاثیر آن بر عملکرد مدیریت در شرکت سهامی ذوب آهن	دانشگاه الزهرا(س)	استاد راهنما	زینب شریف روحانی	۱۳۹۱/۱۰/۱۷
۴۲	بررسی عوامل تاثیرگذار بر حاکمیت اثربخش فناوری اطلاعات	دانشگاه الزهرا(س)	استاد راهنما	منیره نادری	۱۳۹۱/۱۲/۹
۴۳	تدوین شاخص های ارزیابی امنیت اطلاعات در موسسات سرمایه ای ایران	دانشگاه الزهرا(س)	استاد راهنما	پریسا بیگلربیانی	۱۳۹۱/۱۲/۲۰
۴۴	تعیین سیاست های تخفیف دهی به مشتریان با رویکرد داده	دانشگاه الزهرا(س)	استاد راهنما	پروشات حامدی	۱۳۹۱/۱۲/۹



				کاوی(شرکت داروگر)
۱۳۹۱/۷/۱۰	فاطمه عباسی	استاد راهنما	دانشگاه الزهرا(س)	شناسایی و اندازه گیری ریسکهای طرح های کلان فناوری اطلاعات کشور( دیوان محاسبات کشور)
در حال انجام	نفیسه کاکاوند	استاد راهنما	دانشگاه الزهرا(س)	بررسی موانع استقرار و پیاده سازی مدیریت دانش در وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
	راضیه احمدی	استاد راهنما	دانشگاه شهید چمران	
	لیلی اژدر پور	استاد راهنما	دانشگاه شهید چمران	بررسی سودمندی روش های تجزیه و تحلیل فنی (استراتژی های شتاب و معکوس) در بازار سهام تهران
	مهدی سواری	استاد راهنما	دانشگاه شهید چمران	شناسایی عوامل تاثیر گذار بر روی استقرار موفق مدیریت ارتباط با مشتری در بانک سپه استان خوزستان
	زهره موسوی	استاد راهنما	دانشگاه شهید چمران	بخش بندی مشتریان براساس تجزیه و تحلیل ارزش بلندمدت مشتری (CLV) - مورد کاوی: بانک مسکن ایران
	محمد فروغی نسب	استاد مشاور	دانشگاه شهید چمران	رابطه میان رضایت و وفاداری مشتری و نقش هزینه های تعویض برند (Switching costs) در صنعت بانکداری
۱۳۹۱ / ۷/۱۲	ساره موحد نژاد	استاد مشاور	دانشگاه الزهرا(س)	اندازه گیری بلوغ سازمانی مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات و بررسی تاثیر آن بر موفقیت پروژه

#### شرکت در کارگاههای آموزشی:

ردیف	عنوان کارگاه	داخلی/خارجی	سال برگزاری	نقش	مکان برگزاری
۱	نیازسنجی آموزشی	داخلی	۱۳۸۳	سخنران	تهران- ایران خودرو
۲	کارگاه روش تحقیق	داخلی	۱۳۷۸	شرکت کننده	دانشکده مدیریت دانشگاه تهران
۳	کارگاه آموزشی Office 97	داخلی	۱۳۷۸	شرکت کننده	دانشکده مدیریت دانشگاه تهران
۴	کارگاه تدوین بودجه عملیاتی	داخلی (بین المللی)	۱۳۸۶	شرکت کننده	تهران (سالن همایش های بین المللی رازی)
۵	کارگاه چيستی و چرایی کرسی های نظریه پردازی	داخلی	۱۳۸۸	شرکت کننده	دانشگاه شهید چمران
۶	کارگاه تکریم ارباب رجوع	کارشناسان وزارت علوم	۱۳۸۹ آبان	سخنران	دانشگاه الزهرا(س)
۷	آشنایی با قوانین ارتقاء اعضاء هیئت علمی	داخلی	۱۴ اردیبهشت ۱۳۹۰	شرکت کننده	دانشگاه شهید چمران
۸	شرکت در دوره طرح بصیرت اساتید بسیجی کشور	داخلی	۱۳۹۰	شرکت کننده	مشهد حرم رضوی

۹	شرکت در دوره معرفت افزایی - انقلاب اسلامی	داخلی	۱۳۹۰	شرکت کننده	دانشگاه الزهرا(س)
۱۰	شرکت در دوره معرفت افزایی - اخلاق تعلیم و تربیت	داخلی	۱۳۹۰	شرکت کننده	دانشگاه الزهرا(س)
۱۱	شرکت در دوره معرفت افزایی - اخلاق حرفه ای	داخلی	۱۳۹۱	شرکت کننده	دانشگاه الزهرا(س)
۱۲	شرکت در دوره معرفت افزایی - تاریخ تمدن و فرهنگ اسلامی	داخلی	۱۳۹۱	شرکت کننده	دانشگاه الزهرا(س)
۱۳	شرکت در دوره معرفت افزایی - علم و دین	داخلی	۱۳۹۱	شرکت کننده	دانشگاه الزهرا(س)

### علايق و توانمندی های پژوهشی:

- ۱- نظریه آرایه شده توسط خودم با عنوان " ابرپارادایم مدیریت مبتنی بر حق "
- ۲- طراحی نظام آموزش و توسعه مدیران و کارکنان
- ۳- تعیین میزان اثربخشی آموزشی دوره های آموزشی برگزار شده
- ۴- بررسی و مهندسی مجدد فرایندهای کاری سازمانها
- ۵- تدوین بودجه عملیاتی دستگاه های اجرایی
- ۶- بررسی سبک مدیریت و رهبری موجود و مطلوب
- ۷- طراحی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان
- ۸- سنجش رضایت مشتریان
- ۹- طراحی ساختار سازمانی
- ۱۰- سنجش کیفیت خدمات سیستم های اطلاعاتی
- ۱۱- خصوصی سازی
- ۱۲- امکان سنجی طرح های اقتصادی
- ۱۳- بررسی فرهنگ سازمانی موجود و مطلوب
- ۱۳- برگزاری کارگاه های آموزشی در موضوعات مختلف مدیریت

## علايق و توانمندی‌های آموزشی:

۱. درس تحليل آماری و کاربرد آمار در مدیریت در مقاطع تحصیلی دکترای تخصصی، کارشناسی ارشد و کارشناسی
۲. مدیریت منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی پیشرفته در مقاطع تحصیلی دکترای تخصصی، کارشناسی ارشد و کارشناسی
۳. درس روش تحقیق و روش تحقیق پیشرفته مدیریت در مقاطع تحصیلی دکترای تخصصی، کارشناسی ارشد و کارشناسی
۴. درس مدیریت رفتار سازمانی و پیشرفته در مقاطع تحصیلی کارشناسی ارشد و کارشناسی
۵. درس بودجه ریزی در مقطع تحصیلی کارشناسی
۶. درس تئوری‌های سازمان و مدیریت در مقاطع تحصیلی کارشناسی ارشد و کارشناسی
۷. درس تحقیقات بازاریابی در مقطع کارشناسی ارشد
۸. نظام آموزش کارکنان در عصر اطلاعات
۹. ارایه عناوین مزبور در قالب دوره‌های آموزشی کوتاه مدت، سمینار و کارگاه آموزشی برای دستگاه‌های اجرایی، شرکت‌ها و بانک‌ها.

افتخارات علمی و سایر موارد:	
ردیف	موضوع
۱	کسب رتبه‌های اول مدیریت دولتی، سوم مدیریت صنعتی، پنجم مدیریت بیمه و هشتم مدیریت بازرگانی در کنکور سراسری کارشناسی ارشد دانشگاه‌های کشور در سال ۱۳۷۳.
۲	تحصیل در دانشگاه تهران در تمام مقاطع تحصیلی دانشگاهی.
۳	کسب رتبه اول پژوهش در بین اعضاء هیئت علمی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران در سال ۱۳۸۵.
۴	مجری طرح وزارتی "تدوین شرح وظایف و نیازسنجی آموزشی مدیران و کارشناسان وزارت علوم، تحقیقات و فناوری"
۵	نفر برتر مسابقه کتابخوانی اساتید دانشگاه الزهراء(س) با عنوان ایام فاطمیه (خطبه فدک) - ۱۳۹۱